

Eduka läbirääkimise alused aastal 2018

- Armutu Aususe Ajajärk
- konflikti roll

1. ettevalmistus
2. informeerimine
3. pakkumine
4. kokkuvõte

- aegunud terminid
- mida tohib ja peab
- mida ei tohi teha
- läbirääkimised vs läbiröökimised vs läbivaikimised